सदस्य पुस्तिका को सामाजिक देखभाल नेटवर्क के लिए अतिरिक्त जानकारी शामिल करने के लिए अपडेट किया गया है।

1 जनवरी, 2025 से, आप क्षेत्रीय सामाजिक देखभाल नेटवर्क्स (Social Care Networks, SCN) के माध्यम से मौजूदा स्थानीय, राज्य और संघीय सेवाओं के लिए स्क्रीनिंग और रेफरल प्राप्त कर सकते हैं। यदि आप योग्य हैं, तो ये स्थानीय समूह आपको आपके समुदाय में उन सेवाओं से जोड़ सकते हैं जो आवास, परिवहन, शिक्षा, रोजगार, और देखभाल प्रबंधन में बिना किसी लागत के मदद करती हैं।

- इस SCN के माध्यम से स्क्रीनिंग के बाद, आप और आपके परिवार के कोई भी इच्छुक सदस्य सामाजिक देखभाल नेविगेटर (Social Care Navigator) से मिल सकते हैं, जो व्यक्तिगत स्वास्थ्य और कल्याण में मदद करने वाली सेवाओं के लिए पात्रता की पुष्टि कर सकते हैं। वे आपसे या आपके परिवार के सदस्यों से सहायक दस्तावेज़ माँग सकते हैं ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि कहाँ अतिरिक्त सहायता की ज़रूरत है।

- यदि आप या आपके परिवार का कोई सदस्य सेवाओं के लिए योग्य हैं, तो सामाजिक देखभाल नेविगेटर (Social Care Navigator) आपको ज़रूरी सहायता दिलाने के लिए आपके साथ काम कर सकते हैं। व्यक्तिगत पात्रता के आधार पर, आप एक से अधिक सेवाओं के लिए योग्य हो सकते हैं। इन सेवाओं में शामिल हैं:
    - आवास एवं उपयोगिता सहायता:
        - अपने घर को सुलभ और सुरक्षित बनाने के लिए रैंप, हैंडरेल्स, ग्रैब बार, रास्ते, इलेक्ट्रिक डोर ओपनर, दरवाज़ों को चौड़ा करना, दरवाज़ों और कैबिनेट के हैंडल, बाथरूम की सुविधाएँ, किचन कैबिनेट या सिंक, और बिना फिसलन वाली सतहें जैसे घर के सुधारों को स्थापित करना।
        - फफूंदी, कीट उपचार, और अस्थमा उपचार सेवाएँ।
        - आपके घर में हवा के संचार को बेहतर बनाने में मदद करने के लिए एयर कंडीशनर, हीटर, ह्यूमिडिफायर, या डीह्यूमिडिफायर प्रदान करना।
        - चिकित्सीय उपचार के लिए ज़रूरी छोटे रेफ्रिजरेशन यूनिट प्रदान करना।
        - समुदाय में सुरक्षित और स्थिर आवास खोजने और उसके लिए आवेदन करने में आपकी मदद करना, जिसमें किराए और उपयोगिताओं में सहायता शामिल हो सकती है।

ध्यान दें: कुछ आवास सेवाएँ आपकी योजना के तहत कवर हो सकती हैं। इसलिए, कुछ आवास सेवाओं के लिए सामाजिक देखभाल नेविगेटर (Social Care Navigator) और आपकी स्वास्थ्य योजना के देखभाल प्रबंधक के बीच समन्वय की आवश्यकता होगी।

- परिवहन सेवाएँ:
  - नौकरी के इंटरव्यू, पेरेंटिंग क्लास, बेदखली से बचने के लिए आवास अदालत, स्थानीय किसान बाज़ारों, और महत्वपूर्ण दस्तावेज़ प्राप्त करने के लिए शहर या राज्य विभाग के कार्यालयों जैसे SCN द्वारा अनुमोदित स्थानों पर जाने के लिए सार्वजनिक या निजी परिवहन तक पहुँचने में आपकी मदद करना।

- देखभाल प्रबंधन सेवाएँ:
  - नौकरी खोजने या नौकरी प्रशिक्षण कार्यक्रम, सार्वजनिक लाभों के लिए आवेदन करने, अपने वित्त का प्रबंधन करने, और अन्य चीज़ों में मदद प्राप्त करना।
  - बाल देखभाल, परामर्श, संकट हस्तक्षेप, स्वास्थ्य गृह कार्यक्रम, और अन्य सेवाओं से जुड़ना।

अपने क्षेत्र में एक SCN से संपर्क कैसे करें:

1. आप स्वास्थ्य योजना की सदस्य सेवाओं को 855-456-9126 (TYY:711) पर कॉल कर सकते हैं और हम आपको आपके क्षेत्र में एक SCN से जोड़ देंगे।

2. आप अपने काउंटी के भीतर SCN को कॉल कर सकते हैं और स्क्रीनिंग या अधिक जानकारी का अनुरोध कर सकते हैं। नीचे दी गई तालिका में SCN संपर्क जानकारी देखें।

3. आप स्व-स्क्रीनिंग शुरू करने के लिए उनकी वेबसाइट पर भी जा सकते हैं।

एक बार SCN से जुड़ने के बाद, एक सामाजिक देखभाल नेविगेटर (Social Care Navigator) प्रश्न पूछकर, सहायक दस्तावेज़ों का अनुरोध करके (यदि आवश्यक हो), योग्य सेवाओं के बारे में और अधिक बताकर, और आपको उनसे जुड़ने में मदद करके आपकी पात्रता की पुष्टि करेगा।

SCN	काउंटी	फ़ोन नंबर
लॉन्ग आइलैंड का स्वास्थ्य समानता गठबंधन (Health Equity Alliance of Long Island)	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	https://healiny.org/	
सार्वजनिक स्वास्थ्य समाधान (Public Health Solutions)	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
सोमोस हेल्थकेयर प्रोवाइडर्स, इंक. (Somos Healthcare Providers, Inc.)	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	