

您的会员手册已更新，包含有关社会护理网络的更多信息。

自 **2025 年 1 月 1 日** 起，您可以通过区域社会护理网络 (SCN) 接受筛查并转介到现有的当地、州和联邦服务。如果您符合资格，这些当地团体可以免费为您提供社区内有关住房、交通、教育、就业和护理管理的服务。

- 通过此 **SCN** 筛查后，您和您家中任何感兴趣的成员都可以与社会护理导航员会面，后者可以确认您是否有资格获得有助于个人健康和福祉的服务。他们可能会要求您或您家中的成员提供支持文件来确定哪些方面可能需要额外的支持。
- 如果您或您家中的任何成员符合服务资格，社会护理导航员可以与您合作，帮助您获得所需的支持。您可能符合多项服务的资格，具体取决于个人资格。这些服务包括：

- 住房和公用事业支持：

- 安装房屋改造，例如坡道、栏杆、扶手、通道、电动开门器、加宽门口、门和橱柜把手、浴室设施、厨房橱柜或水槽以及防滑表面，使您的家更加方便和安全。
- 霉菌、虫害防治和哮喘防治服务。
- 提供空调、加热器、加湿器或除湿器，以帮助改善您家中的通风。
- 提供医疗所需的小型制冷设备。
- 帮助您查找和申请社区内安全稳定的住房，可能包括租金和公用事业援助。

注：您的计划可能承保部分住房服务。因此，部分住房服务将需要社会护理导航员和您健康计划的护理经理之间的协调。

- 载送服务：

- 帮助您搭乘公共或私人交通工具前往 **SCN** 批准的地点，例如参加工作面试、参加育儿课程、前往住房法庭以防止被驱逐、前往当地农贸市场以及前往市或州政府办公室获取重要文件。

- 护理管理服务：

- 获得帮助寻找工作或职业培训项目、申请公共福利、管理财务等。
- 获取儿童保育、咨询、危机干预、健康之家计划等服务。

联系您所在地区的 SCN :

1.您可以致电健康计划的会员服务部 855-456-9126 (TTY:711), 我们会帮您联系您所在地区的 SCN。

2.您可以致电您所在县的 SCN, 申请筛查或索取更多信息。查看下表中的 SCN 联系方式。

3.您也可以访问他们的网站开始自我筛查。

联系 SCN 后, 社会护理导航员会通过提问、索取证明文件 (如有必要) 来确认您的资格, 向您详细介绍符合条件的服务, 并帮助您与他们取得联系。

SCN	县	电话号码
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	