



Boletín informativo electrónico de Aetna Better Health® of Illinois

Verano 2025

Abrase su salud este verano

Con el aumento de las temperaturas, el verano es el momento perfecto para realizar actividades al aire libre, comer sano y relajarse. Aquí hay algunos consejos para aprovechar al máximo esta vibrante temporada:

- **Manténgase hidratado:** Beba mucha agua para combatir la deshidratación, especialmente si pasa tiempo al aire libre.
- **Coma fresco:** Aproveche las frutas y verduras de temporada. Los alimentos como la sandía, las bayas y las verduras de hoja verde son nutritivos y refrescantes.
- **Haga ejercicio al aire libre:** Participar en actividades físicas como el

senderismo, la natación o el ciclismo puede mejorar su estado de ánimo y su acondicionamiento físico.

Nuestro equipo de alcance comunitario estará en los vecindarios de todo el estado este verano regalando productos frescos y organizando eventos familiares llenos de diversión. Averigüe dónde estaremos en nuestra página [**News and Events \(Noticias y eventos\)**](#).

Y no se olvide de nuestros beneficios de valor agregado, como la membresía de gimnasio sin costo y los estipendios de suscripción de entrega de comestibles, que harán que sea más fácil para usted y su familia mantenerse saludables. Para obtener más información sobre estos beneficios y cómo utilizarlos, visite el [**Benefits snapshot \(Resumen de beneficios\)**](#).

Seguridad para los niños en verano

El verano es un momento ideal para que los niños participen en actividades como campamentos, natación, deportes y más. Sin embargo, el calor a veces puede generar incomodidad e inseguridad para los niños si no están preparados. Estos son algunos consejos de seguridad a tener en cuenta:



- **Supervisión:** Siempre asegúrese de que los niños estén supervisados durante las actividades, especialmente aquellas cerca del agua o que involucren deportes.
- **Comprobación del equipo:** Antes de practicar deportes o jugar, verifique que el equipo sea seguro y apropiado para su tamaño y nivel de habilidad.
- **Preparación de primeros auxilios:** Tenga a mano un botiquín de primeros auxilios en todos los eventos extracurriculares y sepa cómo usarlo para lesiones menores.
- **Use protector solar:** Aplique un protector solar de amplio espectro con un factor de protección solar (SPF) de al menos 30, incluso en días nublados. Vuelva a aplicar cada dos horas, o con más frecuencia si nada o suda.
- **Use ropa protectora:** Las camisas ligeras de manga larga, los sombreros y las gafas de sol pueden ayudar a proteger la piel y los ojos del sol.
- **Busque la sombra:** Siempre que sea posible, permanezca a la sombra durante las horas pico de sol (10 a. m. a 4 p. m.) para minimizar la exposición a los rayos UV.

También puede obtener actividades cubiertas sin costo alguno a través de sus beneficios de Aetna Better Health of Illinois. Los miembros de 5 a 21 años pueden recibir un estipendio anual para actividades y programas saludables. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** para ver si es elegible o consulte el **[Benefits snapshot \(Resumen de beneficios\)](#)** para obtener más información.

Su privacidad es importante

Aetna Better Health of Illinois se compromete a proteger la privacidad de nuestros miembros. La ley nos exige mantener la privacidad de su información de salud. Y trabajamos para brindar una experiencia segura y protegida para nuestros miembros. Obtenga más información sobre nuestro compromiso con su privacidad.

[Sus derechos de privacidad](#)



Atención pediátrica a pedido a través de Summer Health

En el caso de los niños, los días de enfermedad pueden surgir de la nada: fiebres matutinas, erupciones cutáneas antes de ir a la escuela o dolor de garganta justo a la hora de acostarse. Ahí es donde entra Summer Health. Summer Health es un servicio de atención pediátrica basado en mensajes de texto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que ayuda a los padres a obtener respuestas rápidas de pediatras reales, siempre en menos de 15 minutos.

Se acabaron las prisas por las citas para el mismo día, las horas de espera en la atención de urgencia o las ausencias al trabajo y a la escuela. Con Summer Health, los miembros de Aetna Better Health® of Illinois pueden comunicarse con médicos expertos en cualquier momento, ya sea a las 6 a. m. o a la medianoche. Los pediatras de Summer Health pueden guiarlo a través de los síntomas, recomendarle atención e incluso enviar recetas directamente a su farmacia local cuando sea necesario.

Sus médicos se encargan de todo, desde resfriados, conjuntivitis y faringitis estreptocócica hasta preguntas sobre el sueño, consejos nutricionales y problemas de crecimiento.

Ventajas que le encantarán:

- **Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.** Incluso los fines de semana y días festivos
- **Basado en texto:** Reciba atención desde cualquier lugar; no necesita aplicación ni video
- **Soluciones rápidas:** Respuestas en menos de 15 minutos, recetas enviadas a su farmacia local y notas médicas si tiene una nota de excusa
- **Apoyo continuo:** Envíe mensajes de texto con actualizaciones o nuevas preguntas en cualquier momento

Con Summer Health, puede mantener a su hijo sano, evitar faltas innecesarias a la escuela y estar tranquilo, sin estrés. Como miembro de Aetna, no tiene costo para usted, es fácil comenzar y siempre está a un solo mensaje de distancia. Visite <https://www.summerhealth.com/> para registrarse.

Uniformes gratuitos para niños

Los miembros elegibles en los grados K-12 (de 5 a 18 años) pueden obtener un cupón para ropa a través de minoristas en línea seleccionados. Para calificar, necesita lo siguiente:

- ✓ Completar una prueba de detección de riesgos para la salud
- ✓ Realizar una consulta anual de bienestar
- ✓ Estar al día con todas las vacunas

Visite el [Benefits snapshot \(Resumen de beneficios\)](#) para obtener más información sobre este programa y los premios adicionales que podría recibir.

Las miembros embarazadas pueden ganar recompensas

¿Sabía que nuestras miembros embarazadas pueden ganar hasta \$120 por asistir a citas regulares y completar formularios a través de las recompensas de Aetna Better Care®? Las recompensas se obtienen mediante las siguientes acciones:

- ✓ Completar y enviarnos su formulario de notificación sobre embarazo (NOP)
- ✓ Completar una prueba de detección de riesgos para la salud (HRS)
- ✓ Completar una visita prenatal oportuna
- ✓ Completar una consulta posparto oportuna

Para obtener más información, visite [Rewards you can earn \(Recompensas que puede ganar\)](#) y [Member Portal \(Portal para miembros\)](#) para completar los formularios NOP y HRS.

Acceda a su plan en el portal para miembros

Puede aprovechar mucho más su plan de salud si crea una cuenta en su [portal para miembros](#). Inicie sesión para administrar sus beneficios y sus objetivos de salud desde cualquier lugar. Consulte recursos de salud, canjee recompensas de Aetna Better Care, envíenos preguntas y mucho más. Utilice la aplicación Aetna Better Health® para llevar su plan de salud a donde vaya. Descargue la aplicación de la [App Store](#) o [Google Play](#).





Prepárese para la vuelta a la escuela

Ahora es un buen momento para prepararse para el nuevo año escolar. Es importante que los niños realicen exámenes físicos, completen formularios de salud y actualicen sus vacunas.

Estas son algunas cosas que puede hacer para asegurarse de que su hijo esté listo para comenzar la escuela en el otoño.

- Programe un control con el proveedor de atención médica de su hijo. A menudo se requiere un examen físico antes de que comiencen las clases, que ayuda a evaluar la salud general.
- Complete con anticipación los formularios de salud necesarios requeridos por la escuela de su hijo para evitar el estrés de último minuto.
- Asegúrese de que las vacunas de su hijo estén al día. Entre algunas de las vacunas necesarias se incluyen:
 - **Tdap (tétanos, difteria, tos ferina):** A menudo se requiere una vacuna de refuerzo para los niños que ingresan a la escuela intermedia (alrededor de los 11 a 12 años).
 - **MMR (sarampión, paperas y rubéola):** Por lo general, se administra en dos dosis, la primera entre los 12 y los 15 meses, y la segunda entre los 4 y los 6 años.
 - **Varicela:** Por lo general, se administra en dos dosis, la primera entre los 12 y los 15 meses, y la segunda entre los 4 y los 6 años.
 - **(IPV) poliomielitis inactivada:** Administrada en cuatro dosis, la dosis final generalmente se administra entre los 4 y los 6 años de edad.
 - **Hepatitis B:** Una serie de tres inyecciones, generalmente administradas entre los 6 y los 18 meses de edad.
 - **Vacuna antimeningocócica conjugada:** Recomendado para preadolescentes y adolescentes, a menudo se administra entre los 11 y los 12 años, y un refuerzo a los 16.

Los miembros de Aetna Better Health® of Illinois cuentan con la cobertura de una consulta anual de bienestar infantil. En estas visitas, es oportuno preguntarle al médico de su hijo qué vacunas necesita antes de empezar la escuela. También puede hablar sobre cualquier inquietud que tenga sobre la salud o el desarrollo de su hijo.

Si necesita ayuda para programar una cita o encontrar un médico, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Servicios de idiomas gratuitos

Para ayudar a sus miembros, Aetna Better Health® of Illinois puede brindarle cualquier información que necesite en español o en cualquier otro idioma que prefiera. Esto significa que puede solicitar cartas, información sobre beneficios e incluso su manual para miembros en otro idioma. También puede obtener esta información en un formato diferente, como letra grande, braille y lenguaje de señas. Además, podemos conseguirle un intérprete en su idioma si necesita ayuda. Todos estos servicios se le ofrecen sin cargo.



Si necesita ayuda en otro idioma, llame al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**. Puede solicitar que le envíen materiales por correo postal o correo electrónico, como su manual para miembros o su lista de medicamentos preferidos (PDL). Además, puede imprimir algunos de estos materiales a través de nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid**.

Prepárese para renovar su cobertura

No se arriesgue a perder su seguro de salud. ¡Por favor, actualice su dirección ante Medicaid de Illinois hoy!

Medicaid de Illinois necesita enviarle la documentación. Para mantener su seguro de salud, use una dirección donde el correo siempre pueda llegar a usted.

También puede utilizar Manage My Case (Administrar mi caso) en **ABE.Illinois.gov** para lo siguiente:

- Verifique su dirección de correo postal en la sección “Contact Us” (Comuníquese con nosotros).
- Obtenga información sobre la fecha límite de renovación (la fecha de “redeterminación”) en la sección “Benefit Details” (Detalles de los beneficios)

Si ya no es elegible para Medicaid, comuníquese con la cobertura de su trabajo o a través del mercado oficial de la Ley de Cuidado de Salud de Bajo Costo (ACA) de Illinois, **GetCoveredIllinois.gov**.

Tenga cuidado con las estafas. Illinois nunca le pedirá dinero para renovar o solicitar Medicaid. Denuncie las estafas en el **sitio web para denunciar estafas** o en la línea directa de fraude de Medicaid **1-844-453-7283** / **1-844 ILFRAUD**.

La salud de los hombres importa: Pasos hacia una mejor versión de usted

Por: Shaan Trotter, funcionario de Equidad en Salud

Junio es el mes nacional de la salud masculina, un momento para enfocarse en la importancia de cuidar su cuerpo y mente. Es una oportunidad para recordarse a sí mismo y a los hombres en su vida que la buena salud es la base para una vida feliz y activa. Al hacer cambios pequeños y simples, puede mejorar su bienestar y dar un gran ejemplo a los demás.

Los hombres de todas las edades pueden mantenerse más saludables aprendiendo sobre sus riesgos para la salud y tomando mejores decisiones. Esto es muy importante para los hombres negros e hispanos, y para las personas en comunidades que no siempre tienen acceso a la atención médica. Un problema de salud que hay que conocer es la presión arterial alta. Parece afectar más a los hombres negros, pero los hombres morenos a menudo no son diagnosticados debido a las barreras lingüísticas y la falta de acceso a la atención médica. La presión arterial alta puede causar problemas graves si no se detecta a tiempo.

La presión arterial alta, también llamada hipertensión, se produce cuando la fuerza de la sangre que empuja contra las paredes de los vasos sanguíneos es demasiado alta. La sangre se mueve a través del cuerpo en tubos llamados vasos sanguíneos, y el corazón la bombea para darle al cuerpo el oxígeno y los nutrientes que necesita.

Cuando la presión es demasiado alta durante demasiado tiempo, puede dañar el

corazón y los vasos sanguíneos. La presión arterial alta, a menudo llamada el “asesino silencioso”, no suele mostrar síntomas hasta que es demasiado tarde. Puede provocar enfermedad coronaria, insuficiencia cardíaca, accidente cerebrovascular, insuficiencia renal y otros problemas de salud. Al controlar su presión arterial y detectar la presión arterial alta a tiempo, puede reducir estos riesgos de manera significativa.

Independientemente de su edad o antecedentes, hay medidas que puede tomar hoy para mejorar su salud:

- **Programe su control anual:** Su médico puede ayudar a identificar posibles problemas de salud a tiempo. Las pruebas de detección periódicas, como las pruebas de presión arterial y las pruebas de detección de cáncer, pueden salvar vidas.
- **Controle el estrés:** El estrés puede pasarle factura a su cuerpo. Busque actividades que le ayuden a relajarse, como yoga, meditación o simplemente pasar tiempo con sus seres queridos.
- **Obtenga apoyo:** No lo enfrente solo. Ya sea que esté manejando una afección como la enfermedad de células falciformes o trabajando para desarrollar hábitos más saludables, buscar ayuda es un signo de fortaleza.
- **Manténgase activo:** Los estudios muestran que la obesidad afecta al 41.6% de los hombres mayores de 20 años. Moverse más, comer sano y hacer pequeños cambios puede ayudarle a mantenerse saludable y reducir su riesgo.

Este año, comprométase a poner su salud en primer lugar. Comience con un pequeño cambio, ya sea beber más agua, reducir su consumo de sal, salir a correr o programar esa cita con el médico atrasada.

En Aetna Better Health® of Illinois, estamos aquí para apoyarlo. Organizamos **ferias de salud** durante todo el año y nuestros **quioscos de pruebas de detección de salud**

están ubicados en todo Chicago. Desde **encontrar un médico** hasta responder preguntas sobre sus beneficios, podemos ayudarlo a vivir una vida más saludable. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY:711)** para programar su control anual y tomar el control de su salud.

Tome el control hoy mismo. ¡Usted puede!

Sus beneficios pueden ayudar a detectar problemas a tiempo

El programa Detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT) le ayuda a usted y a sus seres queridos, de 21 años o menos, a recibir atención. El programa EPSDT cubre consultas preventivas de salud y bienestar, como citas con el médico y el dentista, sin costo para usted. Además, cubre el tratamiento de cualquier problema detectado durante la consulta.

El programa EPSDT incluye lo siguiente:

- Controles médicos.
- Examen físico general y evaluación del crecimiento y desarrollo de su hijo.
- Evaluación de la salud mental/conductual de su hijo.
- Evaluación de la nutrición de su hijo.
- Pruebas de laboratorio, incluida la prueba de detección de plomo.
- Vacunas, cuando sean necesarias.
- Exámenes de la vista, diagnóstico y tratamiento, incluidos los anteojos.
- Exámenes y servicios de audición, diagnóstico y tratamiento, incluidos los audífonos.
- Remisiones a otros servicios médicamente necesarios.
- Servicios dentales, que incluyen el tratamiento para el dolor y las infecciones, la restauración de los dientes y el mantenimiento de la salud dental.
- Tratamiento médicamente necesario para tratar cualquier problema que se encuentre durante una visita de control del niño sano (algunos de estos servicios pueden requerir autorización previa)

Puede obtener más información sobre los beneficios de EPSDT en **Manual para miembros** o llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.



Nos preocupamos por su privacidad

Protegemos su información personal de salud (PHI). Eso incluye información sobre su raza, origen étnico, idioma, orientación sexual y necesidades sociales. Solo compartimos su información cuando es necesario y según lo permita la ley. Usted tiene derechos sobre sus datos de salud. Eso incluye cómo se usan y quién puede acceder a ellos.

Consulte [AetnaBetterHealth.com/health-](https://www.aetna.com/better-health/health-optimization-disclaimer.html)

[optimization-disclaimer.html](https://www.aetna.com/better-health/health-optimization-disclaimer.html) para obtener más información sobre sus derechos de privacidad y cómo protegemos sus datos.

Encuentre un proveedor

El [directorio de proveedores](#) en línea enumera información de todos los proveedores de la red, incluidos nombres, direcciones, números de teléfono, especialidades y calificaciones, estado de certificación de la junta y más. También puede buscar a nuestros proveedores en [HealthGrades.com](https://www.healthgrades.com) para obtener más información, como la facultad de medicina a la que asistieron y la finalización de la residencia.



Somos parte de su comunidad

Nuestro equipo de extensión comunitaria organiza eventos en todo el estado, todos los meses. Compartimos recursos de salud, información y más con los asistentes.

Acompañe a Aetna Better Health® of Illinois en un próximo evento en su área. Averigüe dónde estaremos en nuestra página [News and Events \(Noticias y eventos\)](#).

Administración de la atención

Los miembros pueden ser remitidos al programa de administración de casos complejos desde una variedad de fuentes, incluidos nuestros programas de administración médica, planificadores de alta, miembros, cuidadores y proveedores. Además, nuestros programas de gestión de la salud de la población pueden ayudarle a llevar una vida lo más saludable posible. Ya sea que esté controlando una afección o simplemente

tratando de mantenerse saludable, tenemos programas especiales para ayudarlo a obtener la atención que necesita. Para obtener más información sobre estos programas voluntarios u obtener una remisión de un miembro a la administración de casos, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** o visite la página **Care Management (Administración de la atención)** en nuestro sitio web.



Obtenga una copia impresa de su boletín de noticias

Llame al número que figura en el reverso de la tarjeta de identificación de miembro para que le envíen una por correo.



Manténgase informado

¿Desea que le enviemos información importante por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico? Recibirá publicidades con novedades sobre los beneficios del plan, el programa de recompensas, las oportunidades de ahorro, y las aplicaciones y los servicios nuevos.

Solo envíe **SIGN UP** (Registrarse) por mensaje de texto al **72138**.

Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos. La frecuencia de los mensajes varía. No se requiere su consentimiento y puede cancelar su suscripción en cualquier momento.



Comparta su opinión

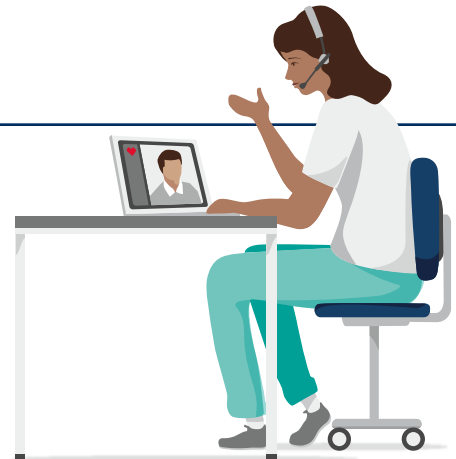
Puede compartir sus ideas a través de nuestro Consejo de Liderazgo Familiar (FLC). Las reuniones tienen lugar varias veces al año y nos ayudan a mejorar la coordinación de la atención de los niños con necesidades de salud conductual. Además, podrá recibir un incentivo de **\$25** por asistir a su primera reunión del FLC. Puede encontrar información sobre las próximas reuniones del consejo en nuestra página [News and Events \(Noticias y eventos\)](#).

También puede contribuir a nuestro Comité de Asesoramiento de Miembros. El grupo reúne a miembros, proveedores y representantes de planes para mejorar nuestros servicios. Para unirse a una reunión del Comité de Asesoramiento de Miembros, llame al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Estamos aquí para ayudar

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m., para hacer lo siguiente:

- Programar una cita
- Recibir ayuda con sus beneficios
- Organizar un traslado al consultorio del médico



Conéctese con nosotros en las redes sociales.

Aetna Better Health® of Illinois

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 818001
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica, a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de reclamos están disponibles en **<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>**.

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-385-4104 (TTY: 711)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-385-4104 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Arabic: (711). إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-385-4104 (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-385-4104 (телетайп: 711).

Gujarati: સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Urdu: کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-385-4104 (TTY: 711) पर कॉल करें।

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-385-4104 (ATS: 711).

Greek: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-385-4104 (TTY: 711).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Hable primero con su médico para saber si esto es lo correcto para usted.

©2025 Aetna Inc.

AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid

5520801-02-01



**HealthChoice
Illinois**
Illinois Department of
Healthcare and Family Services



**Aetna Better Health®
of Illinois**